**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2021 года** поступило **7** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **2** (28,6%);

2 месяц квартала – **1** (14,3%);

3 месяц квартала – **4** (57,1%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **1** (14,3%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **6** (85,7%).

Из них поступивших:

впервые – **7** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **7** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **2** (28,5%);

почта России – **2** (28,5%);

другой – **3** (43%).

Анализ поступления в **3 квартале 2021 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **7** (100%).

В **3 квартале 2021 года** рассмотрено **8** обращений граждан (из них **1** был зарегистрирован в Росстате), что в **2,9 раз** меньше, чем во **2** **квартале 2021 года**, и в **2,3 раза** меньше, чем в **3 квартале 2020 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 октября 2021 года – 4.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2021 года** дано **4** ответа, что в **5,8 раз** меньше, чем во **2 квартале 2021 года**, и в **4,5 раза** меньше, чем в **3 квартале 2020** года, из них:

письменных – **4** (50%);

на рассмотрении – **4** (50%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **4** (50%);

«Разъяснено» – **2** (25%);

«Предоставлена государственная услуга» – **2** (25%);

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **8** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **8**(100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **2** (25%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **2** (25%);

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2021 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)